

HUBUNGAN ANTARA BEBAN TUGAS DENGAN KERESAHAN
GURU SEKOLAH MENENGAH TEKNIK DI JOHOR



NORLIANA BINTI HAJI MOHAMAD

UNIVERSITI TUN HUSSEIN ONN MALAYSIA

PERPUSTAKAAN UTHM



30000002103204

102456



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

UNIVERSITI TUN HUSSEIN ONN MALAYSIA

BORANG PENGESAHAN STATUS TESIS*

JUDUL : HUBUNGAN ANTARA BEBAN TUGAS DENGAN KERESAHAN GURU
SEKOLAH MENENGAH TEKNIK DI JOHOR

SESI PENGAJIAN : 2006/2007

Saya NORLIANA BINTI HAJI MOHAMAD (751006-01-5770)
(HURUF BESAR)

mengaku membenarkan tesis (PSM / Sarjana / Doktor Falsafah)* ini disimpan di Perpustakaan dengan syarat-syarat kegunaan seperti berikut:

1. Tesis adalah hakmilik Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.
2. Perpustakaan dibenarkan membuat salinan untuk tujuan pengajian sahaja.
3. Perpustakaan dibenarkan membuat salinan tesis ini sebagai bahan pertukaran antara institusi pengajian tinggi.
4. **Sila tandakan (✓)



SULIT

(Mengandungi maklumat yang berdarjah keselamatan atau kepentingan Malaysia yang termaktub di dalam AKTA RAHSIA RASMI 1972)



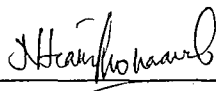
TERHAD

(Mengandungi maklumat TERHAD yang telah ditentukan oleh organisasi / badan di mana penyelidikan dijalankan)

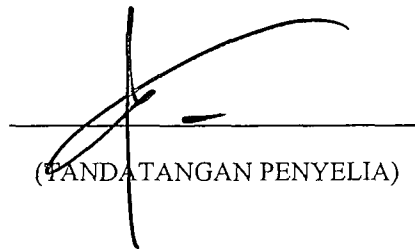


TIDAK TERHAD

Disahkan oleh



(TANDATANGAN PENULIS)



(TANDATANGAN PENYELIA)

Alamat Tetap :

TINGKAT 02-14, VILLA C,
JALAN BAYU PUTERI 1/2,
TAMAN BAYU PUTERI,
80150 JOHOR BAHRU

HAJI ASHARI BIN SIKOR
(Nama Penyelia)

Tarikh : 20 APRIL 2007

Tarikh : 20 APRIL 2007

CATATAN : * Potong yang tidak berkenaan.


** Jika tesis ini SULIT atau TERHAD, sila lampirkan surat daripada pihak berkuasa/organisasi berkenaan dengan menyatakan sekali sebab dan tempoh tesis ini perlu dikelaskan sebagai SULIT atau TERHAD

♦ Tesis dimaksudkan sebagai tesis bagi Ijazah Doktor Falsafah dan Sarjana secara penyelidikan, atau disertasi bagi pengajian secara kerja kursus dan penyelidikan, atau Laporan Projek Sarjana Muda (PSM)

“Saya akui bahawa saya telah membaca karya ini dan pada pandangan saya karya ini
adalah memadai dari skop dan kualiti untuk tujuan penganugerahan
Ijazah Sarjana Pendidikan Teknik dan Vokasional”



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

Tandatangan : 
Nama Penyelia : HAJI ASHARI BIN SIKOR
Tarikh : 20 April 2007

**HUBUNGAN ANTARA BEBAN TUGAS DENGAN
KERESAHAN GURU SEKOLAH MENENGAH TEKNIK DI JOHOR**

NORLIANA BINTI HAJI MOHAMAD

Projek Sarjana ini dikemukakan sebagai memenuhi syarat penganugerahan
Ijazah Sarjana Pendidikan Teknik dan Vokasional

Fakulti Pendidikan Teknikal
Universiti Tun Hussein Onn Malaysia

APRIL 2007

“Saya akui karya ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang tiap-tiap satunya telah saya jelaskan sumbernya”.



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

Tandatangan :
Nama Penulis : NORLIANA BINTI HAJI MOHAMAD
Tarikh : 20 APRIL 2007

DEDIKASI

Bingkisan Ilmu Istimewa Buat

*Bonda Tercinta Hajah Rokiah binti Sarjuni,
Ayahanda Tercinta Haji Mohamad bin Samad,
Ahli Keluarga Yang Dikasihi.*

*Doakan Anakanda Dalam Perjuangan
Jasa Dan Sokongan Yang Diberi Tidak Terbalas
Terima Kasih Atas Segalanya.*

*Yang dihormati Shafiei bin Ahamad,
Yang dikasihi Anakanda-Anakanda,*

Nurul Syafiqah

Nuraiman Syafiq

Nurul Syahirah Izzati

Kasih Sayang Tidak Pernah Luntur

Terhadap Kamu Semua

*Teman-Teman Seperjuangan Yang Dihormati,
Sokongan Dan Persahabatan Yang Terbina
Terpahat Dalam Ingatan Dan Semoga Kekal Selamanya.*

PENGHARGAAN

Dengan Nama Allah Yang Maha Pemurah Lagi Maha Pengasih

Alhamdulillah, segala puji bagi ALLAH S.W.T yang Maha Pengasih, Pemurah lagi Penyayang. Selawat dan salam ke atas Junjungan Besar Rasulullah s.a.w. Dipanjatkan rasa penuh kesyukuran kerana dengan izin dan limpah kurnia Nya maka terhasillah projek sarjana ini.

Pertama sekali, saya ingin merakamkan penghargaan yang ikhlas dan ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada penyelia projek sarjana iaitu Tuan Haji Ashari bin Sikor di atas segala tunjuk ajar, bimbingan, nasihat, galakan serta teguran yang membina sepanjang menyiapkan kajian ini. Tanpa bimbingan yang konsisten daripada beliau mustahil kajian ini dapat dihasilkan. Sekalung budi dan penghargaan juga ditujukan kepada panel penilai iaitu Profesor Madya Haji Sapon bin Ibrahim dan Encik Azman bin Hassan yang telah memberikan saranan, cadangan dan nasihat dalam membantu meningkatkan kualiti kajian ini.

Rakaman penghargaan juga ditujukan untuk semua responden yang telah sudi menjawab borang soal selidik dengan ikhlas. Tidak dilupakan juga rakan seperjuangan yang sentiasa memberikan galakan, sokongan dan bantuan dalam menempuh segala cabaran. Akhir kata, semoga segala usaha dan bakti yang telah dicurahkan diterima dan diberkati oleh ALLAH S.W.T.

Sekian, terima kasih. Wassalam.

ABSTRAK

Isu beban tugas mendapat perhatian yang meluas di Malaysia apabila ada guru-guru menghadapi keresahan atau keletihan emosi akibat dari beban tugas berlebihan. Oleh itu, kajian ini bertujuan untuk melihat hubungan antara beban tugas dengan keresahan guru sekolah yang mana beban tugas dan keresahan guru merupakan pemboleh ubah bersandar sementara latar belakang responden adalah pemboleh ubah bebas. Kajian ini menggunakan instrumen terpiawai *Maslach Burnout Inventory - Educators Survey (MBI-ES)* (1966) yang telah diubahsuai bagi mengukur tahap keresahan guru. Keresahan ini berdasarkan tiga subskala MBI-ES iaitu keletihan emosi, gangguan keperibadian sendiri dan pencapaian peribadi. Soal selidik merupakan instrumen yang digunakan bagi mengenal pasti tahap beban tugas mengajar dan bukan mengajar serta keresahan yang dialami oleh guru di tujuh buah Sekolah Menengah Teknik di Johor. Seramai 277 orang guru telah menjadi responden iaitu SMT Kluang, SMT Kota Tinggi, SMT Muar, SMT Perdagangan Johor Bahru, SMT Pontian, SMT Segamat dan SMT Tanjung Puteri, Johor. Perisian *Statistical Package for Social Science version 12 for Windows (SPSS v12)* digunakan bagi menganalisis data yang diperolehi. Min, kekerapan dan peratusan digunakan untuk menganalisis dapatan bagi kesemua item yang dibangunkan. Manakala ujian korelasi digunakan untuk melihat hubungan secara statistik antara beban tugas dengan tiga subskala keresahan. Dapatan kajian menunjukkan terdapat hubungan pada tahap yang sangat lemah antara beban tugas dengan subskala gangguan keperibadian sendiri. Manakala tidak terdapat hubungan antara beban tugas dengan subskala keletihan emosi dan pencapaian peribadi. Namun begitu, terdapat hubungan yang signifikan antara keletihan emosi dengan gangguan keperibadian sendiri pada tahap signifikan 0.01 iaitu nilai kekuatan korelasi ialah 0.610 manakala nilai signifikannya ialah 0.00. Di sini, terdapat hubungan yang sederhana antara dua pemboleh ubah tersebut. Cadangan juga telah diberikan bagi membantu menyelesaikan masalah beban tugas berlebihan yang terpaksa ditanggung oleh guru SMT.

ABSTRACT

Workload issues are the great publicity in Malaysia when teachers facing an anxiety or emotional exhaustion consequence from work overload. The purpose of this study is to observe the relationship between workload and teachers anxiety at school where workload and teachers anxiety performance were taken as the dependent variable where as respondent demography was the independent variable. This study using the *Maslach Burnout Inventory – Educators Survey (MBI-ES)* (1966) was modified to measure the level of teachers anxiety. Teachers anxiety was saw through three subscales which are emotional exhaustion, depersonalization and personal accomplishment. Questionnaires as the instrument was used to identify the level of teaching and non-teaching workload and also teachers anxiety at seven Technical School in area of Johor. There are 277 teachers as the respondent which is SMT Kluang, SMT Kota Tinggi, SMT Muar, SMT Perdagangan Johor Bahru, SMT Pontian, SMT Segamat and SMT Tanjung Puteri, Johor. The *Statistical Package of Social Science software version 12 for Windows (SPSS v12)* was used to analyze the collected data. Mean, frequencies and percentages are used to analyze the item data that had been developed. Correlation test is used to define the significance relationship between workload against the three subscales teachers anxiety. Finding indicated that there was very weak relationship between workload against the subscale of depersonalization. While, there was no relationship between workload against the subscale of emotional exhaustion and personal accomplishment. Nevertheless, there was significant relationship between emotional exhaustion against depersonalization with significant level 0.01 with correlations coefficient values was 0.610 while significant values was 0.00. At this point, there was moderate level relationship between two variables mentions. The suggestions were gave in order to settle the teacher's work overload among SMT teachers.

KANDUNGAN

BAB	PERKARA	MUKA SURAT
	PENGESAHAN STATUS TESIS	
	PENGESAHAN PENYELIA	i
	HALAMAN JUDUL	ii
	PERAKUAN	iii
	DEDIKASI	iv
	PENGHARGAAN	v
	ABSTRAK	vi
	ABSTRACT	vii
	KANDUNGAN	viii
	SENARAI JADUAL	xii
	SENARAI RAJAH	xiv
	SENARAI SINGKATAN	xv
	SENARAI LAMPIRAN	xvi

I PENDAHULUAN

1.1	Pengenalan	1
1.2	Latar Belakang Masalah	6
1.3	Pernyataan Masalah	11
1.4	Tujuan Kajian	12
1.5	Objektif Kajian	12
1.6	Soalan Kajian	13
1.7	Hipotesis Kajian	13
1.8	Kerangka Konseptual	15

1.9	Kepentingan Kajian	16
1.10	Skop Kajian	17
1.11	Batasan Kajian	18
1.12	Definisi Istilah	19

II KAJIAN LITERATUR

2.1	Pengenalan	24
2.2	Faktor Latar Belakang Responden	25
2.2.1	Kelayakan Akademik	25
2.2.2	Jumlah Waktu Mengajar Yang Berlebihan	26
2.2.3	Jawatan Pentadbiran	27
2.3	Bebanan Tugas Guru	27
2.4	Bebanan Tugas Pentadbiran	28
2.5	Guru Cemerlang	29
2.6	Pengajaran Berkesan	30
2.7	Kemahiran Mengajar	30
2.8	Keresahan	31
2.9	Rumusan	32

III METODOLOGI KAJIAN

3.1	Pengenalan	33
3.2	Reka Bentuk Kajian	34
3.3	Kerangka Kerja Operasi	35
3.4	Populasi dan Sampel Kajian	37
3.5	Tempat Kajian	38
3.6	Instrumen Kajian	39
3.6.1	Borang Soal Selidik	39
3.6.2	Kesahan	42
3.6.3	Kebolehpercayaan	43

3.7	Kajian Rintis	44
3.8	Pemboleh ubah Kajian	46
3.9	Pengumpulan Data	47
3.10	Penganalisan Data	48
3.11	Rumusan	49

IV ANALISIS DATA

4.1	Pengenalan	50
4.2	Latar Belakang Responden	51
4.2.1	Taburan Responden Berdasarkan Sekolah	51
4.2.2	Taburan Responden Berdasarkan Kelayakan Akademik	52
4.2.3	Taburan Responden Berdasarkan Pengkhususan	53
4.2.4	Taburan Responden Berdasarkan Purata Bilangan Isi Kelas	54
4.2.5	Taburan Responden Berdasarkan Purata Jam Berada Di Sekolah	55
4.3	Dapatan Kajian	56
4.3.1	Tahap Beban Tugas Mengajar	57
4.3.2	Tahap Beban Tugas Bukan Mengajar	58
4.3.3	Hubungan Antara Beban Tugas Dengan Keletihan Emosi	60
4.3.4	Hubungan Antara Beban Tugas Dengan Gangguan Keperibadian Kendiri	63
4.3.5	Hubungan Antara Beban Tugas Dengan Pencapaian Peribadi	67
4.4	Rumusan	71

V

PERBINCANGAN, KESIMPULAN DAN CADANGAN

5.1	Pengenalan	72
5.2	Perbincangan Dan Kesimpulan	73
5.2.1	Beban Tugas Mengajar Yang Berlebihan	73
5.2.2	Beban Tugas Bukan Mengajar Berdasarkan Jawatan Pentadbiran	75
5.2.3	Hubungan Antara Beban Tugas Mengajar Dengan Keletihan Emosi	76
5.2.4	Hubungan Antara Beban Tugas Mengajar Dengan Gangguan Kepribadian Kendiri	77
5.2.5	Hubungan Antara Beban Tugas Mengajar Dengan Pencapaian Peribadi	78
5.3	Cadangan	79
5.3.1	Cadangan Terhadap Kajian	79
5.3.2	Cadangan Untuk Kajian Lanjutan	81
5.4	Penutup	81

BIBLIOGRAFI

83

LAMPIRAN

91



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

SENARAI JADUAL

NO. JADUAL	TAJUK	MUKA SURAT
3.1	Skala Likert	34
3.2	Jumlah Populasi dan Sampel Responden di SMT	38
3.3	Rumuan Julat Skor Min	41
3.4	Klasifikasi Kekuatan Korelasi	42
3.5	Interpretasi Skor Alpha Cronbach	44
3.6	Nilai Pekali Kebolehpercayaan 'Alpha Cronbach'	45
3.7	Senarai Item Yang Kurang Daripada 0.2 Dan Negatif	45
4.1	Taburan Responden Berdasarkan Sekolah	52
4.2	Taburan Responden Berdasarkan Kelayakan Akademik	53
4.3	Taburan Responden Berdasarkan Pengkhususan	54
4.4	Taburan Responden Berdasarkan Purata Bilangan Isi Kelas	55
4.5	Taburan Responden Berdasarkan Purata Jam Berada Di Sekolah	56
4.6	Skor Min Dan Sisihan Piawai Beban Tugas Mengajar	57
4.7	Taburan Responden Berdasarkan Jumlah Waktu Mengajar Dalam Seminggu	58
4.8	Skor Min Dan Sisihan Piawai Beban Tugas Bukan Mengajar	59
4.9	Taburan Responden Berdasarkan Jawatan Pentadbiran	60
4.10	Taburan Kekerapan, Peratusan Dan Skor Min Item Keletihan Emosi	61
4.11	Hubungan Antara Beban Tugas Mengajar Dengan Keletihan Emosi	62

4.12	Taburan Kekerapan, Peratusan Dan Skor Min Item Gangguan Keperibadian Kendiri	64
4.13	Hubungan Antara Beban Tugas Mengajar Dengan Gangguan Keperibadian Kendiri	65
4.14	Hubungan Antara Keletihan Emosi Dengan Gangguan Keperibadian Kendiri	66
4.15	Taburan Kekerapan, Peratusan Dan Skor Min Item Pencapaian Peribadi	69
4.16	Hubungan Antara Beban Tugas Mengajar Dengan Pencapaian Peribadi	70



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

SENARAI RAJAH

NO. RAJAH	TAJUK	MUKA SURAT
-----------	-------	------------

1.1	Model Konseptual Pendidikan Guru	5
1.2	Kerangka Konseptual	15
3.1	Kerangka Kerja Operasi	36
3.2	Pemboleh ubah Kajian	47
4.1	Hubungan Antara Keletihan Emosi Dengan Gangguan Keperibadian Kendiri	67



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

SENARAI SINGKATAN

KPPK	-	Kesatuan Perkhidmatan Perguruan Kebangsaan
ILO	-	Pertubuhan Buruh Antarabangsa
KPM	-	Kementerian Pelajaran Malaysia
JMBTG	-	Jawatankuasa Menangani Bebanan Tugas Guru
FPK	-	Falsafah Pendidikan Kebangsaan
FPG	-	Falsafah Pendidikan Guru
SSB	-	Sistem Saraan Baru
PIGB	-	Persatuan Ibu Bapa dan Guru
MBI-ES	-	Maslach Burnout Inventory – Educator’s Survey
SMT	-	Sekolah Menengah Teknik
KBSM	-	Kurikulum Baru Sekolah Menengah
KBSR	-	Kurikulum Baru Sekolah Rendah
H_o	-	Hipotesis Null
H_a	-	Hipotesis Alternatif



PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

SENARAI LAMPIRAN

LAMPIRAN	TAJUK	MUKA SURAT
A	Bebanan Kerja Guru Empat Negeri Teruk Artikel Akhbar Berita Harian 7 Julai 2005	91
B	'Guru Terbeban' Bertugas 74 Jam Seminggu Artikel Akhbar Utusan Malaysia 7 Julai 2005	92
C	Kementerian Pelajaran Punca Beban Kerja Guru Bertambah Artikel Laman Web bertarikh 11 Januari 2006	94
D	Kementerian Kaji Beban Kerja Guru Artikel Akhbar Berita Harian 5 Februari 2006	96
E	Norma Perjawatan Guru	98
F	Perancangan Kerja Projek Sarjana	99
G	Jadual Krejcie & Morgan	100
H	Borang Soal Selidik	101
I	Pengesahan Pakar Soal Selidik	106
J	Keputusan Analisis Alpha Cronbach Kajian Rintis	111

K	Surat Kebenaran Membuat Kajian Di Sekolah	121
L	Carta Pai Taburan Responden Berdasarkan SMT Di Johor	133
M	Carta Pai Taburan Responden Berdasarkan Kelayakan Akademik	134
N	Carta Pai Taburan Responden Berdasarkan Pengkhususan	135
O	Carta Pai Taburan Responden Berdasarkan Purata Bilangan Isi Kelas	136
P	Carta Pai Taburan Responden Berdasarkan Purata Jam Berada Di Sekolah	137
Q	Keputusan Analisis Setiap Bahagian Kajian Sebenar	138
R	Carta Bar Taburan Responden Berdasarkan Beban Tugas Mengajar Guru di SMT	151
S	Carta Pai Taburan Responden Berdasarkan Jawatan Pentadbiran	152



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Pengenalan

Sekolah merupakan sebuah institusi atau organisasi formal yang wujud dalam masyarakat. Sekolah bukan sekadar untuk menyebarkan ilmu pengetahuan, menyemai budaya bangsa dan memupuk bakat tetapi juga membentuk satu rupa bangsa dan bersedia menghadapi perubahan serta pembaharuan. Oleh itu, pendidikan formal di sekolah bukan sahaja dilihat dalam bentuk yang global tetapi lebih kepada pembentukan individu, bersesuaian dengan kehendak masyarakat yang berdaya maju, bernilai murni dan merelakan pembangunan masyarakat yang sejahtera (Kamaruddin, 1994). Manakala Mohd. Salleh (1998) pula menjelaskan sekolah merupakan institusi pendidikan yang berbentuk formal di mana ia boleh membentuk pemikiran, tingkah laku dan sikap pelajar-pelajar bagi melahirkan generasi yang seimbang baik dari segi mental dan fizikal.

Sekolah mempunyai sekumpulan ahli yang dinamakan 'pelanggan' atau klien yang akan diberi khidmat oleh mereka yang professional iaitu guru berdasarkan peraturan dan kawalan serta autoriti. Sebagai sebuah institusi dalam masyarakat,

sekolah diwujudkan secara terancang bertujuan memberi penerangan dan pendidikan kepada masyarakat supaya menjadi manusia yang berpengetahuan, berkemahiran, berfikiran rasional dan bijaksana.

Dalam perkataan lain, sekolah juga merupakan unit sosial dalam masyarakat di mana ia mempunyai budayanya yang tersendiri. Budaya sekolah wujud sesuai dengan dasar dan peranannya sebagai sebuah institusi dalam masyarakat. Budaya sekolah secara umumnya boleh didefinisikan sebagai segala cara hidup di sekolah yang sebenarnya dihasilkan oleh pelajar dan sebahagiannya lagi oleh guru. Umumnya budaya formal sekolah ialah mementingkan pencapaian akademik dan kaedah untuk mencapai matlamat yang telah dirancang. Guru-guru memainkan peranan yang penting dengan memahami matlamat sekolah jangka pendek dan panjang. Guru-guru perlu memikirkan bagaimanakah cara terbaik supaya pengajaran menjadi berkesan di sekolah. Keberkesanan pengajaran bukan bergantung kepada teknik pengajaran yang baik sahaja tetapi bergantung kepada minat pelajar, pengkelasan pelajar mengikut pencapaian, pengetahuan sedia ada dan bakat pelajar itu sendiri (Mohd. Salleh, 1998).

Oleh itu, pengisian pencapaian akademik merupakan agenda penting untuk mencapai matlamat sekolah. Ini memberi cabaran kepada guru supaya memastikan setiap pelajar mendapat pencapaian yang cemerlang dalam setiap peperiksaan formal mahupun tidak formal. Ia selaras dengan fungsi utama sekolah iaitu memberi pendidikan dan latihan. Pendidikan dianggap sebagai satu proses yang membolehkan seseorang manusia sanggup berfikiran kritikal dan mempunyai daya kreatif. Manakala latihan pula memberi kemahiran-kemahiran teknikal dan kegiatan-kegiatan psikomotor. Kesimpulannya, peranan sekolah ialah untuk memberi peluang kepada manusia khasnya generasi muda untuk menguasai pelbagai pengetahuan dan kemahiran-kemahiran yang difikirkan sesuai untuk menyesuaikan diri dalam perkembangan masyarakat dan kehidupan seharian.

Ini selaras dengan dasar kerajaan untuk melaksanakan pembangunan modal insan secara holistik merangkumi pemerolehan pengetahuan dan kemahiran atau modal intelek, memiliki sikap, nilai dan etika positif serta progresif melalui pendidikan, latihan dan program pembelajaran sepanjang hayat. Pelaksanaan program ini terus dipergiat bagi menggalakkan peningkatan kemahiran di kalangan semua lapisan masyarakat. Sistem pendidikan dan latihan telah diperluas dan dipertingkatkan terutamanya dalam bidang teknikal dan vokasional. Ini merupakan langkah-langkah untuk penambahbaikan sistem pendidikan secara menyeluruh dalam usaha kerajaan untuk meningkatkan kualiti pendidikan dan latihan supaya setanding dengan amalan terbaik di peringkat antarabangsa.

Salah satu langkah penting untuk meningkatkan kualiti pendidikan dan latihan ialah membentuk guru yang berpengetahuan terlebih dahulu. Guru haruslah mempunyai minat dan kecenderungan meningkatkan pengetahuan dan menjadikan budaya belajar dan budaya membaca sebagai suatu amalan yang penting bagi mengukuhkan imej perguruan. Guru harus mempersiapkan diri menghadapi dan menangani cabaran baru terutama tuntutan-tuntutan sebagai “*knowledge worker*” dalam era revolusi informasi abad ke-21. Kesedaran ini amat penting dalam mempertingkatkan tahap profesionalisme keguruan ke suatu tahap yang tidak mungkin lagi dipertikai dan diperlekehkan oleh masyarakat dan negara.

Selain itu, guru juga perlu meningkatkan karisma masing-masing melalui pengetahuan dan keilmuannya yang berkembang pesat, di samping mengangkat dirinya sebagai golongan intelek yang dihormati dalam masyarakat. Selain itu, guru yang cemerlang dilihat dari sudut prinsipnya, keutuhan keperibadiannya, kecekapan dan ketrampilannya, mental dan keintelektualannya, kestabilan emosi dan spiritualnya serta kebijaksanaan dan kepemimpinannya. Guru juga perlu memiliki sifat dan ciri-ciri unggul sebagai penyampai ilmu, penyemai nilai luhur, pembimbing, penunjuk ajar dan pemberi pedomam hidup serta menjadi contoh teladan kepada pelajarnya. Guru bukan sahaja mempunyai tubuh badan yang sihat dan pemikiran yang baik tetapi guru juga harus mempunyai sifat-sifat iltizam, dedikasi,

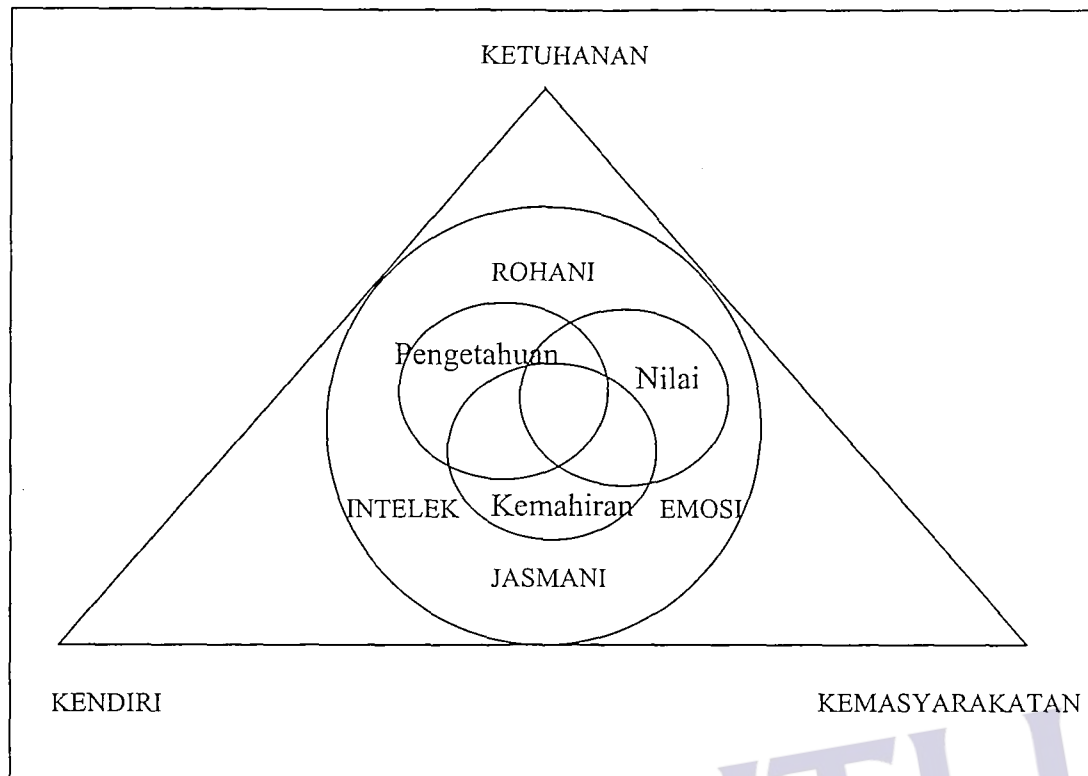
tanggungjawab, komited, tekun, bertimbang rasa, rajin, ceria, amanah, berpegang kepada janji dan tidak mengkhianati tugasnya atau pelajarnya.

Guru dianggap nadi kepada sekolah kerana keprofesionalismenya adalah kunci kepada peningkatan kualiti pendidikan. Kualiti yang dimaksudkan bukan sahaja kepada kualiti proses malah yang lebih utama ialah kualiti hasil atau outputnya. Perkara ini tidak mungkin dicapai jika individu, kumpulan, kelompok dan organisasi tidak cekap dan tidak berkesan. Maka itulah modal insannya perlu dibangunkan secara bersepadu menerusi latihan-latihan tertentu bagi memastikan setiap individu dapat mengembangkan potensi dan bakatnya. Pengalaman-pengalaman yang diterima menerusi program pembangunan profesional ini sama ada ianya bersifat latihan-latihan khusus atau pengalaman sebenar di tempat kerja membolehkan guru bertindak atau berpelakuan secara berkesan untuk meningkatkan kualiti pendidikan sekolahnya. Ini selaras dengan Falsafah Pendidikan Guru (FPG) yang menekankan beberapa ciri-ciri kualiti guru yang perlu ada pada setiap guru. Falsafah Pendidikan Guru adalah seperti berikut :

“Guru yang berpekerti mulia, berpandangan progresif dan saintifik, bersedia menjunjung aspirasi negara serta menyanjung warisan kebudayaan negara, menjamin perkembangan individu dan memelihara suatu masyarakat yang bersatu padu, demokratik, progresif dan berdisiplin”.

(Rosnan, 1998)

Berdasarkan Falsafah Pendidikan Guru tersebut, suatu model konseptual pendidikan guru telah dibina. Menurut Rosnan (1998), model ini menekankan kepentingan tiga aspek asas iaitu pengetahuan, kemahiran dan nilai yang disepadukan merentasi semua disiplin mata pelajaran serta program yang dirancang seperti Rajah 1.1 :



(Sumber : Rosnan, 1998)

Rajah 1.1 : Model Konseptual Pendidikan Guru

Model Konseptual Pendidikan Guru ini menekankan akauntabiliti guru kepada tiga dimensi utama iaitu Kendiri, Kemasyarakatan dan Ketuhanan (3K). Citra ketiga-tiga paksi ini dijelmakan dalam program yang dirancang. Aspek sendiri menekankan kepada pembinaan daya ketahanan, patriotisme, pemupukan budaya ilmu, pembentukan sahsiah dan berpekerti mulia manakala aspek ketuhanan pula menganjurkan peningkatan ilmu, penghayatan dan amalan individu sebagai insan yang percaya dan patuh kepada ajaran agama. Dari segi kemasyarakatan, model ini menekankan peranan guru sebagai pendidik, pemimpin dan sebagai agen perubahan. Selaras dengan Falsafah Pendidikan Kebangsaan (FPK) dan FPG, model ini menekankan matlamat mengembangkan potensi individu guru secara seimbang dan bersepadu dari segi jasmani, emosi, rohani dan intelek (JERI). Hasrat ini dapat dicapai menerusi pelaksanaan kurikulum pendidikan guru yang menyepadukan aspek pengetahuan, kemahiran dan ikhtisas serta amalan nilai-nilai keguruan.

Kurikulum pendidikan guru digubal dengan mengambil kira usaha menterjemahkan ketiga-tiga aspek iaitu pengetahuan, kemahiran dan nilai secara bersepadu dan merentasi mata pelajaran, partikum dan kegiatan kokurikulum. Aspek pengetahuan merangkumi pengetahuan am dan pengetahuan dalam mata pelajaran pengkhususan. Pengetahuan juga mencakupi tentang dasar Kurikulum Baru Sekolah Rendah (KBSR) dan Kurikulum Baru Sekolah Menengah (KBSM) serta pengetahuan ikhtisas keguruan. Manakala kemahiran pula mencakupi kemahiran ikhtisas yang menjurus kepada kemahiran berkomunikasi, belajar, berfikir, membimbing dan berketrampilan dalam pedagogi serta perkaedahan mata pelajaran pengkhususan. Fokus utama ialah kepada pembinaan dan pengukuhan dalam pengajaran dan pembelajaran. Satu lagi aspek penting ialah aspek nilai yang merujuk kepada penerapan, penghayatan dan amalan nilai-nilai murni keguruan yang menampilkan sahsiah dan perlakuan guru yang penyayang, berpekerti mulia, berdaya tahan, patriotik, inovatif, kreatif, amanah dan taat kepada profesion perguruan, berketrampilan dan berwibawa (Rosnan, 1998).

1.2 Latar Belakang Masalah

Profesion keguruan merupakan satu bentuk perkhidmatan sosial yang sungguh mencabar. Tenaga pengajar dan kakitangan pentadbiran seharusnya peka dengan perkembangan terkini dalam proses kepimpinan, pengurusan, pengelolaan sumber dan pencapaian matlamat pendidikan. Justeru itu, dengan pelaksanaan pelbagai reformasi dalam pendidikan sudah pasti menjadikan peranan dan tanggungjawab guru-guru menjadi lebih mencabar. Namun, terdapat pelbagai tanggapan atau persepsi salah masyarakat terhadap guru berhubung dengan kerjaya guru pada dewasa ini. Sesetengah ahli masyarakat mempunyai tanggapan bahawa guru sekarang bukan hanya tertumpu kepada tugas mengajar tetapi dibebani dengan tugas-tugas bukan mengajar iaitu perkeranian dan pentadbiran. Malah tidak dinafikan ada yang melihat sekolah sebagai sebuah organisasi yang dihujani dengan

pelbagai beban tugas dan adakalanya tugas ini bukan satu yang terancang tetapi muncul dari situasi yang tidak diduga seperti menggantikan guru yang berkursus ataupun cuti sakit. Jika keadaan sedemikian dibiarkan berterusan sudah pasti suasana pengajaran dan pembelajaran di sekolah kini akan menuju ke arah satu keadaan yang tidak terurus dan akan menghadapi kegagalan untuk mencapai matlamat yang diidamkan.

Fenomena guru mengambil keputusan bersara awal sering dikaitkan dengan beban kerja yang melampau akibat daripada perubahan kurikulum baru dalam sistem pendidikan Malaysia. Perubahan ini dikatakan menyebabkan senarai tugas guru semakin panjang dan harapan terhadap guru semakin tinggi, sedangkan keadaan lain tidak banyak berubah. Guru sendiri dan persekitaran proses pembelajaran itu tidak disediakan dengan sempurna bagi menangani tugas dan harapan yang sudah berubah. Sebenarnya, beban tugas guru telah lama diperdebatkan namun tiada tindakan diambil untuk menanganinya. Kesatuan Perkhidmatan Perguruan Kebangsaan (KPPK) telah memperjuangkan cadangan ini sejak 10 tahun lalu tetapi setakat ini, guru masih dibebani tugas berkenaan menyebabkan ada yang menghadapi keresahan atau keletihan emosi dan gangguan keperibadian sendiri sehingga mengganggu kualiti kerja dan pencapaian peribadi seseorang guru.

Sejak kebelakangan ini, isu tentang beban tugas telah mendapat perhatian yang meluas di Malaysia sama ada dalam media elektronik mahupun media cetak. Berita Harian keluaran 7 Julai 2005 telah mendedahkan bagaimana guru-guru di empat buah negeri iaitu Selangor, Kuala Lumpur, Melaka dan Johor didapati menanggung beban tugas berlebihan, iaitu 74 jam seminggu berbanding maksimum 48 jam yang ditetapkan oleh Pertubuhan Buruh Antarabangsa (ILO). Menurut resolusi ILO, guru-guru yang bertugas lebih 48 jam seminggu termasuk dalam tugas perancangan, persediaan, penilaian pelajaran, penyeliaan kokurikulum dan makluman kepada ibu bapa mengenai kemajuan pelajar dikategorikan sebagai terbeban.

Selain itu, guru juga menghabiskan 38 hari bekerja dalam setahun untuk menghadiri kursus atau latihan walaupun Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) menetapkan jumlah maksimum tujuh hari setahun sahaja. Kelemahan di dalam pentadbiran dan penyelarasan di semua peringkat pentadbiran sekolah mengatur masa kursus yang tidak tersusun menyebabkan ramai guru-guru di dalam sekolah yang sama terpaksa menghadiri kursus secara serentak di luar kawasan, ditambah lagi dengan keadaan guru yang bercuti dengan pelbagai sebab, justeru tugas yang ditinggalkan terpaksa dipikul oleh guru yang masih berada di sekolah. Kajian Kementerian Pelajaran juga mendapati 320,000 guru di lebih 9,000 buah sekolah seluruh negara perlu mengisi 108 jenis borang bagi menyempurnakan tugas pengajaran, kokurikulum, kerja pentadbiran dan penyeliaan sekolah. Kerja-kerja di luar tugas mengajar dan tiada kaitan dengan kegiatan kurikulum serta kokurikulum sepatutnya diagihkan kepada kakitangan bukan guru di setiap sekolah. Artikel Akhbar Berita Harian berkenaan dengan 'Bebanan Kerja Guru Empat Negeri Teruk' seperti dalam **LAMPIRAN A**.

Manakala Utusan Malaysia keluaran 7 Julai 2005 pula, menurut Laporan Jawatankuasa Menangani Beban Tugas Guru (JMBTG) mendapati guru terpaksa mengambil masa 74 jam seminggu untuk menjalankan tugas 50.4 jam atau 68 peratus beban tugas berkaitan kurikulum, 12.7 peratus masa guru dihabiskan untuk aktiviti kokurikulum, 8.9 peratus untuk hal ehwal pelajar dan 1.2 peratus untuk pengurusan asrama. Laporan tersebut juga mendapati 4.3 peratus masa guru digunakan untuk pengurusan, 2.4 peratus kewangan, 1.1 peratus masing-masing untuk latihan dan hubungan komuniti manakala 0.1 peratus pembangunan fizikal sekolah. Artikel Akhbar Utusan Malaysia berkenaan dengan 'Guru Terbeban' Bertugas 74 Jam Seminggu seperti dalam **LAMPIRAN B**.

Tugas guru bukan setakat mengajar malah turut dibebani lima tugas lain. Pertama; mengurus data, fail, buku rekod dan laporan; Kedua; urusan pentadbiran; Ketiga; kegiatan kurikulum; Keempat; kokurikulum dan Kelima; pengurusan hal ehwal pelajar. Malah guru turut bertindak sebagai kerani, setiausaha, bendahari,

jurujual, jurutaip dan juruhias. Guru-guru juga turut mengutip derma, kempen nyamuk aedes dan menyelesaikan masalah longkang tersumbat yang sepatutnya dilakukan oleh pihak pentadbiran sekolah. Kementerian Pelajaran perlu memandang berat beban tugas yang keterlaluan sehingga menjejaskan kualiti pengajaran dan pembelajaran di sekolah-sekolah (Khairul Faizi, 2006). Artikel dari laman web berkenaan dengan ‘Kementerian Pelajaran Punca Beban Kerja Guru Bertambah’ seperti dalam **LAMPIRAN C**.

Butir-butir ini terkandung dalam laporan kaji selidik Kesatuan Perkhidmatan Perguruan Kebangsaan (KPPK) bertajuk ‘Pandangan dan Syor KPPK; Bebanan Guru meliputi sekolah rendah, sekolah menengah, sekolah teknik dan politeknik yang diserahkan kepada Kementerian Pelajaran Malaysia (KPM). Mengikut laporan yang ditandatangani pada 1 Jun 2005, kaji selidik itu adalah antara usaha KPPK memberi gambaran jelas kepada kementerian supaya sesuatu dapat dilakukan untuk meringankan bebanan guru.

Kajian yang dijalankan mengambil kira pelbagai aspek termasuk jumlah guru, waktu guru mengajar serta tanggungjawab dan tugas perkeranian yang mereka jalankan. Kementerian akan mencari alternatif lain untuk membantu mengurangkan beban tugas yang dijalankan supaya guru boleh mengajar dalam suasana yang selesa. Kajian Kementerian juga mendapati ada guru yang berasa tertekan dengan beban tugas yang diberi terlalu banyak sehingga mengganggu kelancaran proses pembelajaran di bilik darjah. Artikel Akhbar Berita Harian berkenaan dengan ‘Kementerian Kaji Beban Kerja Guru’ seperti dalam **LAMPIRAN D**.

Menurut Setiausaha Agung KPPK, Lok Yim Pheng, Kementerian Pelajaran perlu menambah guru, mengurangkan jumlah pelajar dalam bilik darjah dan sekolah serta mengambil lebih ramai kakitangan perkeranian. Ini memastikan guru tidak terlalu dibebani tugas bukan teras seperti perkeranian, sekaligus membolehkan mereka memberi lebih tumpuan menyampaikan ilmu dan peningkatan kualiti kerja

guru bagi melahirkan pelajar berpendidikan dan bersahsiah tinggi. Selain tugas teras guru sebagai pengajar atau pendidik, guru juga terpaksa membuat pelbagai keputusan dalam satu jangka waktu yang singkat (40 hingga 80 minit). Guru sudah pasti sukar membuat keputusan yang terbaik kerana bukan semua pelajar mempunyai minat, sikap dan kepintaran yang sama. Pada setiap hari seorang guru melayan antara 20 hingga 120 orang pelajar dalam kelas yang terdiri daripada 30 hingga 40 orang pelajar. Guru tidak boleh menumpukan perhatian terhadap seorang pelajar sahaja, tetapi terhadap semua pelajar dalam kelasnya. Kesemua pelajar mempunyai kepelbagaian minat, bakat, hambatan pembelajaran, keadaan emosi dan latar budaya. Oleh itu, kebolehan guru menumpukan perhatian yang sekaligus terhadap semua pelajar memerlukan suatu seni kompleks yang tinggi.

Tugas guru bukan pada waktu sekolah semata-mata sebaliknya berlanjutan sehingga luar waktu sekolah. Waktu kerja rasmi guru antara enam hingga tujuh jam sehari dengan waktu mengajar sebanyak 24 hingga 25 kelas seminggu telah bertambah. Oleh itu kerana masa yang terhad di sekolah, guru terpaksa membawa balik ke rumah kerja-kerja penyemakan buku pelajar yang tidak sempat disiapkan di sekolah. Selain mengajar, guru juga perlu menyediakan soalan peperiksaan dari semasa ke semasa dan dinilai prestasinya. Guru juga perlu pengisi buku kedatangan, buku disiplin dan buku Rancangan Mengajar Harian. Malahan ada beberapa borang lagi yang perlu diisi oleh guru semata-mata untuk mempertahankan segala tindakannya terhadap pelajar di bawah jagaannya seperti borang kesihatan dan rekod kemajuan pelajar, kelab dan persatuan di sekolah dan jadual penggunaan perpustakaan.

Kesimpulannya, kebanyakan guru terpaksa membahagikan masa dengan tugas dan tanggungjawab yang dilaksanakan di sekolah dan luar sekolah, dalam waktu persekolahan dan luar waktu persekolahan. Antara bidang tugas tersebut termasuklah penglibatan dalam kurikulum, kokurikulum, hubungan komuniti, pembangunan staf, pembangunan fizikal, pejabat dan pentadbiran, kewangan, hal

ehwal pelajar dan pengurusan asrama. Justeru, beban tugas guru yang semakin bertambah telah mempengaruhi senario pendidikan hari ini.

1.3 Pernyataan Masalah

Guru-guru kini menanggung dua beban tugas berlebihan iaitu beban tugas mengajar dan bukan mengajar. Beban tugas mengajar berdasarkan guru mengajar mata pelajaran bukan opsyen dan jumlah waktu mengajar melebihi daripada yang telah ditetapkan di sekolah. Manakala beban tugas bukan mengajar berdasarkan kerja-kerja sampingan yang dibuat di sekolah iaitu perkeranian dan pentadbiran. Kesannya, beban tugas telah menjadi isu yang berpanjangan dari dahulu sampai sekarang dan tindakan yang diambil tidak dapat menyelesaikan keadaan yang ada sekarang.

Berdasarkan pernyataan yang dikemukakan ini, pengkaji mengambil inisiatif untuk mengkaji secara lebih mendalam dan mengenal pasti masalah-masalah yang dihadapi oleh guru dalam proses pengajaran dan pembelajaran di sekolah supaya beban tugas ini tidak mendatangkan kesan jangka panjang kepada guru yang menganggap ini sebagai satu kerjaya yang mulia. Selain beban tugas mengajar iaitu jumlah waktu bertugas melebihi 48 jam seminggu, guru-guru turut dibebani dengan tugas sampingan seperti perkeranian dan pentadbiran serta menghadiri kursus latihan atau motivasi. Pengkaji juga ingin mengenal pasti masalah berkaitan hubungan beban tugas tersebut mempengaruhi keresahan guru di sekolah. Pengkaji menjangkakan guru akan mengalami kesan-kesan keletihan emosi, gangguan keperibadian sendiri atau depersonalisasi, gangguan pencapaian peribadi akibat daripada kekurangan persediaan mengajar di sekolah. Ini akan menghalang peningkatan proses pengajaran dan pembelajaran seterusnya kualiti kerja guru di sekolah.

1.4 Tujuan Kajian

Tujuan utama kajian ini untuk mengenal pasti beban tugas guru dari segi beban tugas mengajar dan bukan mengajar guru di sekolah. Selain itu, tujuan kajian juga mengenal pasti hubungan antara beban tugas mengajar dengan keresahan guru berdasarkan tiga subskala *Maslach Burnout Inventory – Educator’s Survey (MBI-ES)* iaitu keletihan emosi, gangguan keperibadian sendiri dan pencapaian peribadi akibat daripada beban tugas yang berlebihan guru Sekolah Menengah Teknik. Beban tugas teras mengajar berdasarkan jumlah waktu mengajar dalam seminggu manakala beban tugas bukan mengajar berdasarkan jawatan pentadbiran yang disandang di sekolah.

1.5 Objektif Kajian

Beberapa objektif kajian yang telah dikenalpasti adalah seperti berikut :

- (i) Mengetahui beban tugas guru Sekolah Menengah Teknik dari segi beban tugas mengajar dan bukan mengajar berlebihan di sekolah.
- (ii) Mengetahui hubungan antara beban tugas dengan keresahan guru Sekolah Menengah Teknik dari tiga subskala iaitu keletihan emosi, gangguan keperibadian sendiri dan pencapaian peribadi seseorang guru.

1.6 Soalan Kajian

Kajian ini bertujuan untuk mencari jawapan kepada beberapa persoalan kajian berikut :

- (i) Adakah guru-guru Sekolah Menengah Teknik menghadapi beban tugas mengajar yang berlebihan di sekolah?
- (ii) Adakah guru-guru Sekolah Menengah Teknik menghadapi beban tugas bukan mengajar berdasarkan jawatan pentadbiran di sekolah?
- (iii) Sejauh manakah hubungan antara beban tugas mengajar dengan keletihan emosi seseorang guru di sekolah?
- (iv) Sejauh manakah hubungan antara beban tugas mengajar dengan gangguan keperibadian sendiri seseorang guru di sekolah?
- (v) Sejauh manakah hubungan antara beban tugas mengajar dengan pencapaian peribadi seseorang guru di sekolah?

1.7 Hipotesis Kajian

Menurut Kerlinger (1973), hipotesis bermaksud suatu kenyataan sementara yang menyatakan pertalian antara dua atau lebih pembolehubah dan membenarkan ujian dibuat. Seterusnya Punch (1998) menyatakan bahawa secara mudah hipotesis ialah jawapan ramalan kepada sesuatu soalan. Hipotesis juga adalah satu saranan sementara berkenaan hubungan antara dua angkubah atau lebih, ianya didapati

melalui deduksi. Deduksi bermaksud menggunakan logik atau teori yang diikuti dengan pengumpulan data bagi proses seterusnya pengujian (Rohana, 2003).

Memandangkan pengkaji ingin melihat hubungan yang signifikan antara beban tugas dengan keresahan guru berdasarkan tiga subskala iaitu keletihan emosi, gangguan keperibadian sendiri dan pencapaian peribadi, maka pengkaji telah menghasilkan hipotesis seperti berikut :

Soalan Kajian 3 :

H_{o3} : Tidak terdapat hubungan yang signifikan secara statistik antara beban tugas mengajar dengan keletihan emosi guru di sekolah.

H_{a3} : Terdapat hubungan yang signifikan secara statistik antara beban tugas mengajar dengan keletihan emosi guru di sekolah.

Soalan Kajian 4 :

H_{o4} : Tidak terdapat hubungan yang signifikan secara statistik antara beban tugas mengajar dengan gangguan keperibadian sendiri guru di sekolah.

H_{a4} : Terdapat hubungan yang signifikan secara statistik antara beban tugas mengajar dengan gangguan keperibadian sendiri guru di sekolah.

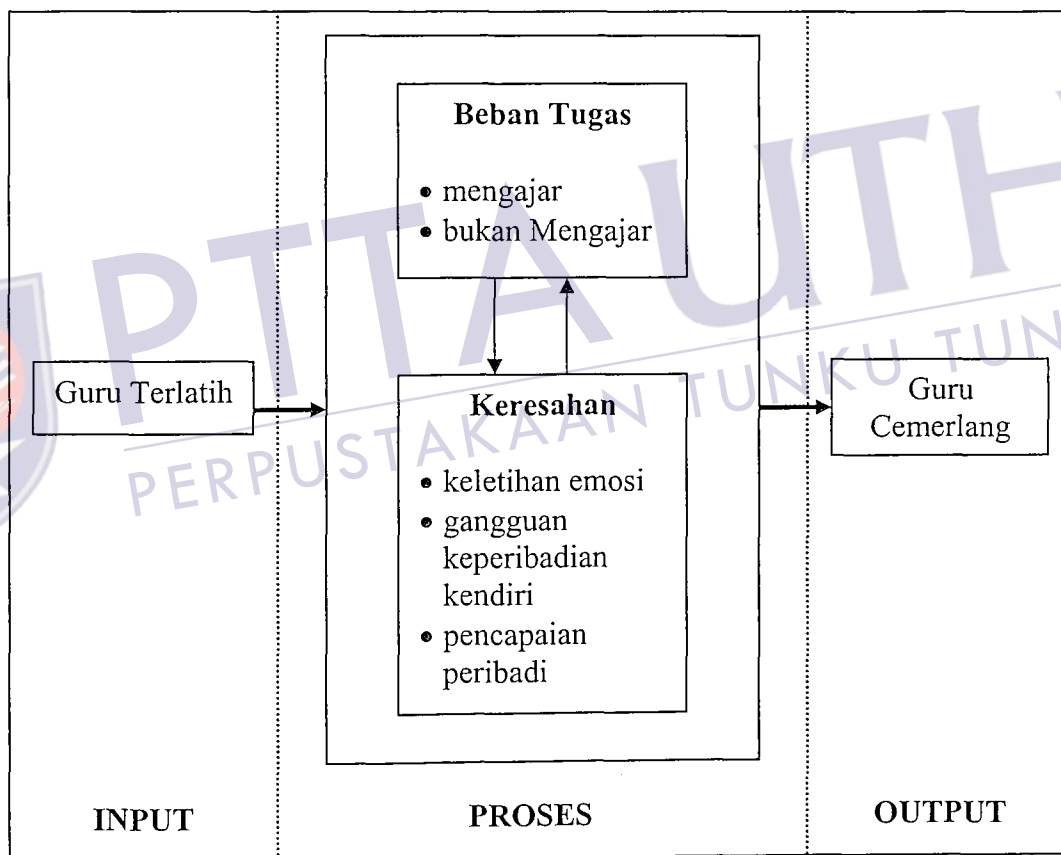
Soalan Kajian 5 :

H_{o5} : Tidak terdapat hubungan yang signifikan secara statistik antara beban tugas mengajar dengan pencapaian peribadi guru di sekolah.

H_{a5} : Terdapat hubungan yang signifikan secara statistik antara beban tugas mengajar dengan pencapaian peribadi guru di sekolah.

1.8 Kerangka Konseptual

Kerangka kajian ini berasaskan kepada tiga konsep utama iaitu input, proses dan output. Input dalam kajian ini ialah Guru Terlatih berdasarkan ciri-ciri kualiti guru dalam Falsafah Pendidikan Guru. Ini diikuti dengan proses kajian yang melibatkan beban tugas guru yang berlebihan dan keresahan yang dialami oleh guru. Konsep ketiga ialah output yang dihasilkan iaitu Guru Cemerlang berdasarkan penilaian prestasi guru di sekolah. Kerangka konsep telah direka oleh pengkaji mengikut kesesuaian kajian seperti dalam Rajah 1.2 berikut :



Rajah 1.2 : Kerangka Konseptual

Input terdiri daripada Guru Terlatih ialah guru-guru yang mempunyai sijil ikhtisas pendidikan berdasarkan ciri-ciri kualiti seseorang guru seperti yang

Pihak yang berkaitan dengan kebajikan guru dapat mengenal pasti faktor-faktor yang menjadi punca beban tugas di samping mengutarakan strategi yang sesuai bagi mengatasinya walaupun tidak dapat menghapuskan keresahan itu sepenuhnya. Melalui kajian ini, pihak yang berkaitan di harap mengambil perhatian terhadap sebarang penambahan tugas guru tidak terlalu membebankan sehingga mengganggu tugas pengajaran dan pembelajaran. Tambahan pula jika berlaku perubahan dalam sistem pendidikan negara, gurulah dipertanggungjawabkan untuk memastikan perubahan tersebut mencapai matlamat yang diharapkan. Di samping itu, kajian ini juga dapat memberi sedikit input kepada pihak pentadbir dan pengurusan sekolah tentang kepentingan mengetahui tahap beban tugas yang ditanggung oleh guru supaya dapat diambil tindakan yang bersesuaian. Secara tidak langsung akan mewujudkan hubungan yang baik antara pentadbir dan guru-guru yang akan meningkatkan prestasi serta keprofesionalisme keguruan di sekolah tersebut.

1.10 Skop Kajian

Skop kajian ini melibatkan semua guru terlatih dalam bidang kurikulum teknik dan vokasional tingkatan empat dan tingkatan lima di Sekolah Menengah Teknik seluruh negeri Johor. Aspek utama yang dinilai iaitu tugas-tugas mengajar dan tugas-tugas bukan mengajar sebagai pembolehubah untuk menggambarkan beban tugas yang ditanggung oleh guru. Guru-guru yang terlibat terdiri daripada guru-guru siswazah dan bukan siswazah sama ada dalam bidang akademik mahupun teknikal yang berkhidmat melebihi setahun di sekolah.

1.11 Batasan Kajian

Kajian dijalankan di tujuh buah Sekolah Menengah Teknik (SMT) seluruh negeri Johor iaitu SMT Kluang, SMT Kota Tinggi, SMT Muar, SMT Perdagangan, SMT Pontian, SMT Segamat dan SMT Tanjung Puteri. Oleh kerana faktor-faktor jarak dan kekangan masa, pengkaji hanya mengedarkan borang soal selidik di empat buah sekolah sahaja manakala tiga buah sekolah lagi melalui proses pengeposan borang soal selidik. Data-data yang diperolehi telah dapat menggambarkan keseluruhan populasi beban tugas yang ditanggung oleh guru di seluruh negeri Johor. Kajian hanya terbatas kepada aspek beban tugas mengajar dan bukan mengajar serta keresahan yang dialami oleh guru di SMT.

Beban tugas dan keresahan guru di sekolah adalah menjadi fokus dalam kajian ini. Oleh itu, pemboleh ubah-pemboleh ubah lain yang didapati tiada perkaitan dengan tajuk kajian tidak akan dikaji. Di samping itu, data yang diperolehi pula hanyalah berasaskan tindakbalas responden terhadap soal selidik yang diedarkan dan temu bual ringkas untuk menyokong dapatan kajian. Pengkaji mengandaikan semua responden memberikan kerjasama dengan memberi maklumat benar seperti yang dikehendaki. Oleh itu, kajian ini terhad kepada ketepatan dan kejujuran yang diberikan oleh responden terhadap soalan-soalan yang dikemukakan kepadanya. Pengkaji mengandaikan semua data dianalisis adalah sahih dan boleh dipercayai. Keputusan yang diperolehi mungkin melaporkan situasi yang sebenarnya wujud di sekolah-sekolah tersebut.

1.12 Definisi Istilah

Bagi tujuan kajian ini, beberapa istilah perlu diberi definisinya supaya memudahkan para pembaca memahaminya. Ini jelas sekali bagi istilah-istilah yang berbentuk teknikal atau kognitif.

(i) Guru Terlatih

Guru Terlatih bermaksud guru yang telah dilantik dan disahkan dalam jawatannya oleh pihak Kementerian Pendidikan Malaysia. Guru merupakan seorang yang mengajar dan membimbing pelajar di institusi pendidikan formal seperti sekolah berdasarkan peruntukan tugas yang diberikan. Dalam konteks kajian ini, guru terlatih ialah guru yang telah berkhidmat melebihi setahun di sekolah.

Guru bukan sahaja dapat menguasai pengetahuan, kemahiran dan mempunyai nilai etika yang baik tetapi guru dapat menguasai budaya belajar dan teknik belajar pelajarnya. Ini menambahkan beban tugas guru di mana setiap pelajar mempunyai daya keintelektualan yang berbeza iaitu dari segi kebolehan, kecerdasan, kecekapan belajar, minat dan bakat. Guru perlu mempunyai teknik-teknik belajar yang mudah, menarik, berkesan, kreatif dan inovatif dalam meningkatkan daya ingatan dan imaginasi pelajar untuk melahirkan pelajar-pelajar yang cemerlang. Guru juga sebagai penjana dan pencetus idea, pemikiran, teknik, strategi, pendekatan, kaedah kreatif dan inovatif menjadikan pembelajaran menyeronokkan dan mengembangkan potensi individu. Selain itu, guru juga sebagai pencetus inovasi kurikulum dengan terhasilnya pembaharuan dan menggilap potensi, bakat dan kebolehan pelajar.

(ii) **Beban Tugas Mengajar**

Dalam kajian ini, beban tugas mengajar ialah guru yang menjalankan tugas-tugas teras di sekolah sebagai pendidik iaitu menyampaikan ilmu pengetahuan kepada pelajar-pelajarnya. Selain itu, guru juga memainkan peranan penting bagi memperkembangkan sesuatu kemahiran dan membentuk akhlak atau nilai etika pelajar. Perkembangan pendidikan yang terlalu pantas menyebabkan guru-guru terpaksa dibebani dengan tugas teras yang berlebihan dalam kurikulum iaitu jumlah waktu mengajar melebihi 24 waktu seminggu dan mengajar mata pelajaran yang bukan opsyen semasa di institusi pengajian tinggi. Beban tugas ini berdasarkan norma perjawatan guru di Sekolah Menengah Teknik seperti dalam **LAMPIRAN E**.

Tugas mengajar adalah merujuk kepada semua jenis tugas yang berkaitan secara langsung dengan proses pengajaran dan pembelajaran sama ada di dalam mahupun di luar bilik darjah. Kebiasaannya tugas mengajar ini hanyalah boleh dilaksanakan oleh guru yang mempunyai kelayakan dan latihan khas dalam bidang-bidang tertentu sahaja tetapi kadang kala tugas ini juga sering diambil oleh mereka yang tidak mempunyai apa-apa latihan perguruan seperti guru sandaran atau guru ganti.

(iii) **Beban Tugas Bukan Mengajar**

Dalam kajian ini, beban tugas bukan mengajar ialah tugas-tugas perkeranian dan pentadbiran, menghadiri kursus latihan dan motivasi di luar kawasan sekolah serta aktiviti kokurikulum di sekolah. Bebanan yang banyak telah menimbulkan keresahan, ketidakpuasan hati dan keletihan emosi kepada guru. Selain itu, beban tugas juga merujuk kepada sesuatu tanggungjawab kerja rasmi yang telah diberikan

oleh pihak sekolah dan ianya mesti dilaksanakan oleh seseorang guru tersebut pada sepanjang masa seperti menyandang jawatan pentadbiran di sekolah seperti Guru Kanan Bidang atau Panitia, Guru Penasihat Kokurikulum, Guru Tingkatan, Guru Disiplin, Guru Penyelia Asrama, Guru Perpustakaan, Guru Koperasi, Guru Kaunseling dan pelbagai tugas pentadbiran sekolah.

(iv) Keresahan

Keresahan ialah gangguan atau keadaan emosi kurang selesa yang berlaku akibat daripada jumlah masa mengajar yang berlebihan dan mengajar mata pelajaran yang bukan opsyen semasa di Institut Pengajian Tinggi. Beban tugas telah mengakibatkan guru-guru menghadapi masalah keletihan emosi, gangguan keperibadian sendiri seterusnya mempengaruhi pencapaian peribadi seseorang guru di sekolah. Antara faktor-faktor yang mengakibatkan keresahan guru ialah masalah tingkah laku pelajar, persekitaran kerja yang kurang memuaskan, hubungan rakan sekerja yang kurang baik, beban tugas yang berlebihan dan keadaan kerja yang rutin di sekolah.

(v) Kualiti Pengajaran

Kualiti adalah darjah kecemerlangan biasanya yang tinggi dan bermutu serta memuaskan hati pelanggan. Walau bagaimanapun dalam konteks kajian ini bermaksud kualiti ialah kemampuan organisasi untuk memenuhi dan memuaskan kehendak pelanggan iaitu pelajar dan ibu bapa pelajar. Dalam konteks pendidikan, kualiti boleh dirujuk kepada sejauh mana kemampuan sekolah menerusi proses-

proses utama (kurikulum, kokurikulum dan pengurusan hal ehwal pelajar) dan proses-proses sokongan (pentadbiran, pembangunan staf dan pengurusan kemudahan fizikal) mampu menghasilkan pelajar yang sempurna dan seimbang dari segi jasmani, emosi, rohani dan intelek (JERI) seperti mana dalam Falsafah Pendidikan Kebangsaan.

(vi) Pendidikan Teknik Dan Vokasional

Bahagian Pendidikan Teknik dan Vokasional, Kementerian Pendidikan bertanggungjawab dalam menguruskan pendidikan teknik dan vokasional pada peringkat pendidikan menengah atas. Program pendidikan teknik bertujuan untuk menyediakan pelajar cenderung kepada bidang teknikal di peringkat pendidikan menengah atas bagi membolehkan mereka melanjutkan pelajaran ke peringkat tinggi dalam bidang teknik. Antara objektif pendidikan teknik ialah memberi pendidikan akademik yang seimbang dan menyediakan pendidikan asas dalam bidang sains dan teknologi kepada pelajar yang mempunyai kecenderungan terhadap bidang tersebut. Selain itu, ia juga bertujuan memupuk dan mengekalkan minat tersebut dan seterusnya membolehkan mereka melanjutkan pengajian dalam bidang yang berkaitan di institusi pendidikan tinggi.

Program pendidikan vokasional pula bertujuan untuk melahirkan pelajar yang cenderung kepada bidang vokasional di peringkat pendidikan menengah atas. Kursus yang diadakan ialah untuk membolehkan pelajar mendapatkan pengetahuan asas vokasional dan kemahiran bagi membolehkan mereka mendapat pekerjaan sebagai tenaga mahir dan separuh mahir. Ini dapat dicapai melalui kurikulum yang meluas dan mudah ubah bagi memenuhi bukan sahaja keperluan semasa tetapi juga keperluan akan datang dan perubahan dalam teknologi. Selain itu, pendidikan asas dalam bahasa, matematik dan sains membolehkan pelajar menyesuaikan diri dengan

cara baru dalam pekerjaan serta membolehkan mereka mencapai kecekapan kerja yang lebih tinggi pada masa akan datang. Di samping itu, ia juga memberi pengetahuan dan kemahiran asas yang kukuh bagi pendidikan dan latihan selanjutnya dalam bidang vokasional. Kursus yang ditawarkan meliputi bidang Ketukangan, Amalan Bengkel Mesin, Kimpalan dan Fabrikasi Logam.

(vii) Guru Cemerlang

Dalam kajian ini, guru cemerlang ialah seorang guru yang mempunyai sifat atau kualiti profesional yang tinggi seperti berpengetahuan, berkemahiran dan mempunyai nilai-nilai murni yang baik menjadi '*role model*' kepada pelajar. Pendidikan merupakan proses perkembangan pertumbuhan dan membentuk peribadi seseorang individu dalam segala aspek kehidupan termasuklah bidang jasmani, emosi, rohani dan intelektual. Ia bukan semata-mata proses pemindahan suatu jenis atau kumpulan kemahiran dan pengetahuan daripada seseorang guru kepada pelajar. Guru cemerlang yang berkualiti berkebolehan menyampaikan kandungan pelajaran kepada pelajarnya dengan berkesan dan menarik. Proses pengajaran dan pembelajaran ini membawa kepada penyampaian pengajaran yang berkualiti yang mana ianya mempunyai hubungkait dengan pencapaian. Dengan kata lain, guru profesional yang berkualiti merupakan mereka yang mengajar lebih daripada apa yang terdapat di dalam buku teks dan sentiasa menghubungkan apa yang diajar di dalam kelas dengan dunia luar.

BAB II

KAJIAN LITERATUR

2.1 Pengenalan

Kajian-kajian lepas adalah amat penting untuk mengetahui serba sedikit tentang topik yang akan ditinjau dan dapat dijadikan sebagai garis panduan di dalam usaha untuk menyiapkan kajian ini. Bab ini akan membicarakan tentang ciri-ciri guru terlatih iaitu berpengetahuan, berkemahiran dan mempunyai nilai-nilai etika yang baik. Selain itu, bab ini juga membincangkan tentang beban tugas guru yang terbahagi kepada dua iaitu beban tugas mengajar dan beban tugas bukan mengajar. Di samping itu, bab ini juga menyentuh tentang keresahan yang dialami oleh guru di Sekolah Menengah Teknik. Akhirnya, kajian akan menyentuh tentang hubungan antara beban tugas dengan keresahan guru berdasarkan tiga subskala iaitu keletihan emosi, gangguan keperibadian sendiri dan pencapaian peribadi seseorang guru di Sekolah Menengah Teknik seluruh negeri Johor.

BIBLIOGRAFI

Abd. Hamid Ahmad (1998). "Pendidikan Berkualiti Bertaraf Dunia." Hasil Karya Pengajian Perdagangan, Institut Perguruan Darul Aman (IPDA). Diakses pada 26 Ogos 2006 daripada laman web : <http://members.tripod.com/~payung/mid.htm>.

Abdul Malek Abd. Rahman (2000). "Manusia Dan Stress." Buletin Akademik. Universiti Pendidikan Sultan Idris. 2 (10-11).

Abdul Rahim Abd. Rashid, *et. al.* (1992). "Panduan Latihan Mengajar." Selangor : Dewan Bahasa dan Pustaka.

Abdul Rahim Abd. Rashid (2000). "Wawasan & Agenda Pendidikan." Kuala Lumpur : Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd.

Abdul Rahim Abd. Rashid (2002). "Pengajaran Sains Sosial : Teori Dan Amalan." Kuala Lumpur : Universiti Malaya.

Abdul Rahim Abd. Rashid (2005). "Profesionalisme Keguruan, Prospek Dan Cabaran." Kuala Lumpur : Dewan Bahasa dan Pustaka.

Abdul Rahim M. Ali (2001). "Ilmu Pendidikan Untuk KPLI. Kuala Lumpur : Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd.

Abdul Wahid Nuruddin (1996). "Stress Pekerjaan Di Kalangan Guru." Tesis Tidak Diterbitkan, Universiti Utara Malaysia.

- Abdullah Sani Yahaya (2005). "Mengurus Disiplin Pelajar." Pahang : PTS Publications & Distributors Sdn. Bhd.
- Abu Bakar Nordin (1991). "Kurikulum Perspektif dan Pelaksanaan." Kuala Lumpur : Penerbitan Pustaka.
- Ary D. (1997). "Introduction To Research In Education." New York : Iton, Renehart and Winston.
- Azhar Harun dan Nawi Abdullah (2004). "Metodologi Penyelidikan Ekonomi Dan Sains Sosial." Singapura : Thomson Learning (Thomson Asia Pte. Ltd.)
- Azarudin Ab. Latif dan Hassan Hushin (2004). "Beban Tugas Guru Bengkel Dalam Pengurusan Bengkel Di Lima Buah Sekolah Menengah Teknik Di Negeri Sembilan : Satu Tinjauan." Pusat Sumber Universiti Teknologi Malaysia : Koleksi Pusat Sumber Fakulti Pendidikan UTM.
- Best J.W. and Kahn J.V. (1998). "Research In Education." Massachuchets : Allyn & Bacon.
- Blase J.J. (1986). "A Qualitative Analysis Of Sources For Teacher Stress : Consequence For Performance." *American Education Research Journal*. 1 . 13-40.
- Campion M.A.(1990). "Meaning And Measurement Of Turnover Camparison Of Alternative Measures And Recommendations For Research." *Journal of Applied Pscyhology*. 2 . 76-90.
- Edworthy, A. (1987). "Occupational Stress In Professional Groups." Ph. D Tesis Yorkshire : The British Library Document Center.
- Ee Ah Meng (2003). "Ilmu Pendidikan : Pengetahuan Dan Ketrampilan Ikhtisas (Semester II)." Selangor : Penerbit Fajar Bakti Sdn. Bhd.

Ee Ah Meng (1993). "Pedagogi Satu Pengenalan." Edisi Ketiga. Kuala Lumpur : Penerbit Fajar Bakti Sdn. Bhd.

Esah Sulaiman (2004). "Pengenalan Pedagogi." Johor : Penerbit Universiti Teknologi Malaysia, Skudai.

Farber, B.A. (1991). "Crisis In Education : Stress And Burnout In The American Teacher." San Francisco : Jossey-Bass.

Fletcher B. and Payne R.L. (1982). "Levels Of Reported Stressors And Strains Amongst Schoolteachers : Some UK." *Data Education Review*. **34** . 276-277.

Hairuddin Mohd Ali, *et al.* (1999). "Panduan Ringkas Penubuhan Dan Pelaksanaan Sistem Kualiti MS ISO 9000 Dalam Organisasi Pendidikan." Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd.

Hussein Hj. Ahmad (1993). "Pendidikan Dan Masyarakat Antara Reformasi Dan Wawasan." Kuala Lumpur : Kementerian Pendidikan Malaysia, Dewan Bahasa dan Pustaka.

Ibrahim Ahmad Bajunid (1995). "Peningkatan Pelbagai Jenis Literasi Khususnya Literasi Saintifik Dan Teknikal : Ke Arah Pemantapan Martabat Kepimpinan Yang Unggul. *Jurnal Pengurusan Pendidikan*. **4 (2)** 1 – 19.

Jafri Mohamed Saad (1996). "Tinjauan Ke Atas Sistem Pentadbiran Bahagian Pendidikan Guru Dan Peranan Serta Prosedur Kerja SubSektor Kurikulum Pra Perkhidmatan." Bahagian Pendidikan Guru, Kementerian Pendidikan Malaysia.

Kalsom Ahmad (1997). "Tekanan Kerja Di Kalangan Guru Ekonomi Rumahtangga." Tesis (M.Ed), Universiti Putra Malaysia.

Kamaruddin Haji Husin (1994), "Dinamika Sekolah dan Bilik Darjah." Kuala Lumpur : Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd.

Kamus Dewan Edisi Ketiga (2004). Kuala Lumpur : Dewan Bahasa dan Pustaka.

Kerlinger, F.W. (1973). "Foundation Of Behavioral Research," 2nd Ed. Holt, Rinehart and Winston.

Khairul Faizi Ahmad Kamil. (2006). "Kementerian Pelajaran Punca Beban Kerja Guru Bertambah." Berita Harian 11/01/06.

Kyte, K.F. (1994). "Perceptions Of Occupational Stress Among Public School Principals In Tennessee." ProQuest-Dissertation Abstracts. East Tennessee State University.

Lee, Wu-Zen (1994). "Perceived Levels Of Stress Among Teachers And Principles Of Selected Elementary And Junior High Schools In Taiwan (China)." ProQuest-Dissertation Abstracts. University of Southern Mississippi.

Matteson, M.T. and Ivancevich, J.M. (1989). "Controlling Work Stress : Effective Human Resource And Management Strategies." San Francisco : Jossey-Bass Publishers.

Mohamad Najib Abdul Ghafar (1999). "Penyelidikan Pendidikan." Johor : Universiti Teknologi Malaysia, Skudai.

Mohd Fadzli Abu Bakar, Janet Ho Siew Ching, Irdiana Syeriza Hussein dan Nazrah Jamaludin (2005). "Tekanan Guru Dalam Pendidikan Dan Resolusi Penyelesaiannya." Seminar Pendidikan 2005, Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia.

Mohd Feroz Abu Bakar (2005). "Bebanan kerja guru empat negeri teruk." Berita Harian 7/7/2005.

- Mohd. Majid Konting (1990). "Kaedah Penyelidikan Pendidikan." Kuala Lumpur : Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Mohd. Salleh Lebar (1998). "Pengenalan Ringkas Sosiologi Sekolah Dan Pendidikan." Selangor : Thinker's Library Sdn. Bhd.
- Mohd. Saudi Abd. Rahman. (1998). "Bebanan Tugas Di Kalangan Guru Sekolah Menengah." Tesis Universiti Utara Malaysia.
- Mohd. Yunus Mohd. Noor, *et. al.* (1982). "The Philosophy Of Teacher Education." Kuala Lumpur : Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Nor Azizah Salleh Yaakub (1988). "Job Satisfaction And Professional Needs Of College Trained Teachers In Selangor, Malaysia And Its Implication For Continuing Education." Dissertation Ph. D., Michigan State University.
- Norkiah A. Kadir (1981). "Hubungan Di Antara Ketegangan Dan Kepuasan Kerja Di Kalangan Guru-Guru : Satu Kajian Kes." Latihan Ilmiah Fakulti Sains Kemasyarakatan dan Kemanusiaan, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Omar Mohd. Hashim (1991). "Pengisian Misi Pendidikan." Kuala Lumpur : Dewan Bahasa Dan Pustaka.
- Omar Mohd. Hashim (1993). "Pendidikan, Persoalan, Penyelesaian Dan Harapan." Kuala Lumpur : Dewan Bahasa dan Pustaka, Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Omardin Ashaari (2001). "Peranan, Tugas Dan Tanggungjawab Guru Di Sekolah." Kuala Lumpur : Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd.
- Peach, Robert W. (1997). "The ISO 9000 Handbook." 3rd Edition. Chicago : Irwin Professional Publishing.

- Richard I. Arends (2004). "Learning To Teach." Sixth Edition. New York : McGraw Hill.
- Ridzuan Jaafar (1998). "Ilmu pendidikan KPLI/PPLD/DPM." **Jilid 1**. Kuala Lumpur : Penerbitan Al-Azim Sdn. Bhd.
- Rohana Yusof (2003). "Penyelidikan Sains Sosial." PTS Publications & Distributors Sdn. Bhd.
- Rohani Abdullah (1984). "Tekanan Guru : Satu Kajian Ke Atas Guru-Guru Yang Mengajar KBSM." Latihan Ilmiah Tidak Diterbitkan : Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Rosnan Hussein, *et al.* (1998). "Buku Panduan Gerak Kerja Kurikulum." KL : Maktab Perguruan Teknik Kuala Lumpur.
- Ross, R.R. and Altmaier, E.M. (1994). "Intervention In Occupational Stress : A Handbook Of Counselling For Stress." London : SAGE Publication Ltd.
- Rushami Zien Yusuf, *et al.* (1999). "Sistem Pengurusan Kualiti MS ISO 9000 Dalam Pendidikan, Konsep Dan Aplikasi Di Sekolah." Penerbit Universiti Utara Malaysia.
- Sarina Md. Yusof (1997). "Tekanan Kerja Di Kalangan Pentadbir Sekolah Menengah Di Daerah Hulu Langat, Selangor." Tesis (M. Ed), Universiti Putra Malaysia.
- Shahbudin Ngah (1986). "Satu Kajian Mengenai Tugas Guru Di Dua Buah Sekolah Menengah Di Daerah Muar, Johor." Tesis (M. Ed), Universiti Malaya.
- Shahril @ Charil Marzuki, *et. al.* (1994). "Pendidikan Di Malaysia." Kuala Lumpur : Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd.

- Siti Aisyah Abd. Rahman (2004). "Pembinaan Keupayaan Melayu Dalam Arus Globalisasi." Keluaran Julai 2003.
- Stouffer, R.E. (1992). "Perceived Stress Of Secondary Public School Administrators In Iowa (Secondary School)." ProQuest-Dissertation Abstracts. The University of Iowa.
- Sulaiman Ngah Razali (1997). "Pedagogi Teori Dan Praktik." Selangor : Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Sumilah Marto (1997). "Faktor-Faktor Kekangan Penggunaan Media Elektronik Di Kalangan Guru Pelatih." Unit Teknologi Maklumat MPTI.
- Tuan Rakiza (2003). "Kemampuan Politeknik Kementerian Pendidikan Malaysia Dalam Melaksanakan Program Pendidikan Khas Bagi Pelajar Pekak." Batu Pahat : KUiTTHO.
- Utusan Malaysia, Keluaran Khas Rancangan Malaysia Ke-9, Sabtu, 1 April 2006.
- Wiersma W. (1997). "Research Method In Education, 6th Edition." New York : Prentice Hall.
- Yahya Emat (2005). "Pendidikan Teknik Dan Vokasional Di Malaysia." Selangor : IBS Buku Sdn. Bhd.
- Zaid Abd. Aziz (1998). "Stress Pekerjaan Di Kalangan Guru-Guru Sekolah Menengah Daerah Kuala Kangsar, Perak." Tesis (M.Ed.), Universiti Putra Malaysia.
- Zaidatol Akmaliah Lope Pihie dan Habibah Elias (2000). "Pengajaran-Pembelajaran Perdagangan, Keusahawanan Dan Ekonomi Asas." Selangor : Universiti Putra Malaysia.

Zubaidah Aman (1999). "Burnout Di Kalangan Guru : Perkaitannya Dengan Faktor Latar Belakang, Tekanan Kerja, Kekaburan Peranan Dan Sokongan Sosial." Tesis (Ph. D), Universiti Kebangsaan Malaysia.

Zuraidah Yaacob, Siti Rahmah Lamin dan Siti Rahmah Mohamed (2005), "Isu Tekanan Dan Beban Di Kalangan Guru Dan Kepuasan Bekerja." Seminar Pendidikan 2005, Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia.

Zul Azlan Hamidin (2000). "Strategi Pengajaran : Pendekatan Sains, Teknologi, Masyarakat." Selangor : Prentice Hall Pearson Education Malaysia Sdn. Bhd.



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH